

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург,
Московский пр., д. 139,
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

online@tricolor.ru
tricolor.ru



ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «Железная гарантия»

НАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту — Организатор) с 01.07.2024 г. по 30.06.2025 г. (возможна пролонгация) проводит на территории Республики Бурятия, Забайкальского края, Центрального федерального округа (ЦФО), Южного федерального округа (ЮФО), Северо-Западного федерального округа (СЗФО), Приволжского федерального округа (ПФО), Северо-Кавказского федерального округа (СКФО), Уральского федерального округа (УФО), Сибирского федерального округа (СФО) Российской Федерации маркетинговую акцию «Железная гарантия».

Акция проводится в соответствии с настоящими условиями (далее по тексту — Правила) и действующим законодательством Российской Федерации.

1. ОРГАНИЗАТОР АКЦИИ

НАО «Национальная спутниковая компания».

Местонахождение и почтовый адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, Московский пр-т, д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н.

ИНН/КПП 7733547365/785150001. ОГРН 1057747513680.

2. ПАРТНЕР АКЦИИ

ООО «Спутник Трейд» (далее по тексту — Партнер).

Местонахождение и почтовый адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Оптиков, д. 4, корп. 2, лит. А.

ИНН/КПП 7814478840/781401001. ОГРН 1107847312242.

Партнер на основании договора с Организатором обеспечивает реализацию Акции в части предоставления участникам оборудования и обеспечения взаимодействия с участниками.

Партнер при реализации Акции в части принятых на себя обязательств привлекает третьих лиц — авторизованных дилеров (далее по тексту — Дилеры), которые непосредственно взаимодействуют с участниками Акции (далее по тексту — Участники), в частности:

- доводят до сведения Участников правила проведения настоящей Акции, права и обязанности Участников;
- принимают оборудование от Участников;
- предоставляют Договор об оказании услуг и обеспечивают его подписание Участником;
- передают Участникам оборудование;



– консультируют Участников по иным вопросам (в том числе по Условиям оказания услуг «Триколор», техническим характеристикам приемного оборудования и т. д.).

3. УЧАСТНИКИ АКЦИИ

К участию в Акции допускаются дееспособные граждане Российской Федерации, достигшие возраста 18 лет, имеющие паспорт гражданина РФ и постоянную регистрацию по месту жительства на территории Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации в зоне покрытия сигнала искусственных спутников Земли «Экспресс-АМУ1», Eutelsat 36B и «Экспресс-АТ1», имеющие в собственности спутниковые приемники моделей, перечисленных ниже, с активной годовой услугой «Максимум».

Модели приемного оборудования, которые подходят под обмен:

GS B520, GS B522, GS B521, GS B531M, GS B532M, GS E521L, GS B533M, GS B521H, GS B521HL, GS B534M, GS B531N, GS B5310, GS B5311, GS B527, GS B528, GS B5210, GS B621L, GS B622L, GS B626L, GS B623L, GS B529L, GS B523L, GS B627L, Медиахаб МИНИ, а также системы: GS B521/GS C591, GS B521/GS C5911, GS B521/GS C592, GS B531M/GS C591, GS B531M/GS C5911, GS B531M/GS C592, GS B532M/GS C591, GS B532M/GS C5911, GS B532M/GS C592, GS B533M/GS C592, GS B533M/GS C591, GS B533M/GS C5911, GS B534M/GS C592, GS B534M/GS C591, GS B534M/GS C5911, GS B531N/GS C592, GS B531N/GS C5911, GS B5310/GS C5911, GS B5310/GS C592, GS B5310/GS C591, GS B5310/GS C593, GS B5311/GS C5911, GS B5311/GS C592, GS B5311/GS C591, GS B5311/GS C593, GS B527/GS C592, GS B527/GS C591, GS B527/GS C5911, GS B527/GS C593, GS B528/GS C592, GS B528/GS C591, GS B528/GS C5911, GS B528/GS C593, GS B621L/GS C592, GS B621L/GS C593, GS B622L/GS C593, GS B622L/GS C592, GS B623L / GS C592, GS B623L / GS C593, GS B523L / GS C592, GS B523L / GS C593, GS B626L/GS C592, GS B626L/GS C593, GS B529L / GS C592, GS B529L / GS C593, GS B627L / GS C592, GS B627L / GS C593 в комплекте со смарт-картой (если смарт-карта была в комплекте с оборудованием).

К участию в Акции не допускаются действующие участники акций в рассрочку или участники, у которых имеется задолженность перед НСК.

4. ОПИСАНИЕ АКЦИИ И ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ

Участник, который удостоверился, что соответствует требованиям раздела «Участники Акции» Правил, может заявить о своем желании принять участие в Акции одним из следующих способов:



- оставив заявку на участие в Акции на официальном сайте «Триколор» tricolor.ru;
- обратившись в службу поддержки клиентов «Триколор» любым удобным способом.

По результатам обработки заявки Дилер связывается с Участником и договаривается о дате, времени и месте оформления участия в Акции.

Внимание! Исполнение заявок на условиях Акции возможно только в течение срока действия Акции и при условии наличия акционного оборудования.

4.1. Обмен через Дилера

Участник самостоятельно договаривается с Дилером о дате, времени и месте обмена оборудования. В ходе обмена Участник передает Дилеру принадлежащее ему приемное оборудование в комплекте со смарт-картой (если смарт-карта была в комплекте с оборудованием) по цене 1 (один) рубль 00 (ноль) копеек. Дилер принимает оборудование с определяемым Триколор ID, зарегистрированным в системе «Триколор». Стоимость обмена — 1 (один) рубль 00 (ноль) копеек.

Денежные средства за услугу обмена списываются с личного счета Участника в счет услуги обмена. Если на личном счете недостаточно средств для совершения обмена, его необходимо пополнить любым доступным способом.

Участник предоставляет Дилеру персональные данные, необходимые для оформления сопроводительных документов, в том числе:

- Ф. И. О.;
- серию, номер, дату и место выдачи паспорта гражданина РФ;
- адрес места жительства (регистрация по паспорту);
- адрес установки приемного оборудования;
- контактные номера телефонов (домашний и мобильный);
- адрес электронной почты (e-mail).

Дилер, участвующий в Акции, передает Участнику акционный комплект спутникового оборудования, а также переносит на новое оборудование Участника услуги, предоставляющие доступ к каналам, входящим в состав подписок «Триколор».

Внимание! Услуги авторизованного дилера по доставке, установке и настройке приемного оборудования, а также иные услуги не включены в стоимость настоящего акционного предложения и в случае необходимости оплачиваются Участником



дополнительно. Если требуются дополнительные услуги, необходимо сообщить об этом Дилеру и согласовать с ним объем и стоимость их оказания.

5. ОБОРУДОВАНИЕ И УСЛУГИ

5.1. В рамках Акции при обмене через Дилера клиент получает комплект спутникового оборудования, включающий в себя:

- приемник цифровой спутниковый GS B521/GS B5310/GS B531N/GS B531M/GS B532M/GS B533M/GS B534M/GS B5311;
- шнур HDMI-HDMI (1,5 м);
- батарейки AAA (2 шт.);
- ИК-приемник внешний LF-DX8;
- скретч-карту «Скретч-карта-Обмен-Максимум-ВГ-9664ц» или «Скретч-карта-Обмен-Максимум-ВГ-9671с».

5.2. После проведения процедуры обмена Участник получает услугу «Максимум», оказываемую НАО «Национальная спутниковая компания» (при условии заключения договора с НАО «Национальная спутниковая компания»). Услуга включает в себя возможность просмотра в течение одного дня подписки каналов «Максимум», а также тысячи фильмов и сериалов в онлайн-кинотеатре «Триколор Кино и ТВ».

После совершения обмена в качестве основной услуги Участнику доступна для активации услуга «Максимум».

5.3. Если у Участника на момент проведения процедуры обмена на заменяемом Триколор ID есть остатки дней услуги, предоставляющей доступ к основному пакету каналов ТВ от «Триколор», отличной от «Максимум», то действуют следующие правила переноса:

— если это услуга «Оптимум»/«Супер-Оптимум»/«Максимум HD»/«Супер Максимум HD», то остаток дней просмотра конвертируется в рубли в соответствии с Условиями оказания услуг «Триколор», а получившийся остаток денежных средств переносится на личный счет, привязанный к действующему (новому) Триколор ID;

— если это услуга «Единый»/«Единый Мульти»/«Экстра»/«Единый Ultra»/«Супер Ultra Детский»/«Супер Ultra Взрослый», то Участнику будет предоставлено право просмотра основного пакета каналов «Максимум» на то количество дней, которое осталось у Участника на момент участия в Акции.



5.4. Если у Участника на момент обмена активированы дополнительные услуги и подписки каналов, то Участнику будут предоставлены право просмотра соответствующих дополнительных подписок каналов и доступ к услугам на то количество дней, которое осталось у Участника на момент участия в Акции, за исключением дополнительных услуг и подписок каналов, которые входят в состав новой основной подписки каналов. Остаток дней доступа к услугам и просмотру дополнительных подписок каналов, которые входят в состав новой основной подписки каналов, при обмене конвертируется в рубли в соответствии с Условиями оказания услуг «Триколор». Получившийся остаток денежных средств переносится на личный счет, привязанный к действующему (новому) Триколор ID.

Остатки неизрасходованных денежных средств, находящиеся на личном счете, привязанном к заменяемому Триколор ID, сохраняются на личном счете, привязанном к действующему (новому) Триколор ID (при этом, если происходит смена основной услуги, приобретенные и неизрасходованные на момент обмена пин-коды и карты оплаты основной услуги по заменяемому Триколор ID конвертируются в рубли по номиналу их тарифа).

6. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ О СРОКАХ И ПРАВИЛАХ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

Участники информируются о Правилах Акции и сроках ее проведения следующими способами:

- звонком от оператора службы поддержки клиентов «Триколор»;
- на сайте tricolor.ru, в разделах «Правила и тарифы», «Акции» и «Обмен оборудования»;
- при обращении клиента, являющегося потенциальным участником Акции.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ

Участники имеют право:

- ознакомиться с Правилами и получать информацию об Акции из источников, упомянутых в Правилах;
- принимать участие в Акции в порядке, определенном Правилами;
- после проведения процедуры обмена в системе «Триколор» и активации услуги «Единый» получать услуги в соответствии с условиями, определенными Правилами, договором об оказании услуг, заключенным с НАО «Национальная спутниковая компания», а также Условиями оказания услуг «Триколор».



8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА

Организатор имеет право:

- не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, за исключением спорных ситуаций, а также случаев, предусмотренных Правилами и действующим законодательством Российской Федерации;
- на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или приостановить проведение Акции, если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции;
- отказать Участнику в участии в Акции в случае его несоответствия требованиям раздела «Участники Акции» Правил.

Организатор обязан:

- предоставлять Участнику полную и правдивую информацию о Правилах способами, перечисленными в разделе «Способы и порядок информирования Участников о сроках и правилах проведения Акции»;
- соблюдать необходимые меры защиты персональных данных Участников от несанкционированного распространения и использования.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ

Факт внесения Участником доплаты по Акции и последующей регистрации владельца нового оборудования в системе «Триколор» подтверждает согласие Участника с Правилами, а также является согласием Участника на предоставление Организаторам, Дилеру персональных данных (в том числе Ф. И. О., номера телефона, места жительства, адреса электронной почты (e-mail), другой персональной информации) и их обработку Организаторами Акции и/или их уполномоченными представителями, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в том числе на случай предъявления претензий), уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

В отношении всех персональных данных, предоставленных Участниками в ходе проведения Акции, Организатор будет соблюдать режим конфиденциальности и принимать меры по обеспечению их безопасности в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».